



Anwenderbericht iManSys – gemeinsam zum Erfolg

Ludwig Weinrich GmbH & Co. KG

Weniger ist mehr – außer bei Schokolade und Sicherheit

Die Erfolgsgeschichte der Ludwig Weinrich GmbH & Co. KG



Unternehmen

Die 1895 gegründete Ludwig Weinrich GmbH & Co. KG mit Sitz in Herford produziert haus-eigene Schokoladen für den Lebensmitteleinzelhandel. In der Herstellung von Fairtrade-Schokolade gehört das Unternehmen zu den Weltmarktführern. Über 400 Beschäftigte sorgen für Spitzenqualität der mehrfach ausgezeichneten Produkte.



Herausforderung

In der Lebensmittelbranche sind regelmäßige Hygieneschulungen und Belehrungen über Infektionsschutz zwingend erforderlich. Die Präsenzveranstaltungen bedeuteten insbesondere für die Führungskräfte einen enormen Zeitaufwand. Hier sollte der Einsatz von elektronischen Unterweisungen Abhilfe schaffen. Der Einsatz einer Software-Lösung hing dabei in besonderem Maße von notwendigen Schnittstellen zu bestehenden Personalsystemen, der Möglichkeit zur Abbildung der Unternehmensstruktur sowie den Automatisierungspotenzialen der Arbeitsprozesse ab.



Lösung

Mit dem Unterweisungsmodul der HSQE Compliance-Management-Software iManSys stand eine Lösung bereit, welche die einfache Organisation und Durchführung sämtlicher Unterweisungen im Unternehmen ermöglicht – was insbesondere für Hygieneregeln sowie neue Arbeitsanweisungen von enormer Bedeutung ist. Der Einführungsprozess ging zügig und problemlos voran, bereits nach kurzer Zeit wurde die elektronische Unterweisung zu einem festen Bestandteil der Arbeitsschutzmaßnahmen im Unternehmen.



Resultate

Der Einsatz einer Software-Lösung für Unterweisungs- und Schulungsinhalte führt zu einer enormen Reduzierung des Organisationsaufwandes. Insbesondere die Führungskräfte profitieren von der deutlichen Zeitersparnis. Der Erfolg zeigt sich auch in der hohen Nutzerakzeptanz bei den Beschäftigten. Heute wird auch das Fremdfirmenmanagement über iManSys organisiert.

Schokoladenperfektion durch Tradition und Fairtrade

Ludwig Weinrich und Paul Drüge gründen 1895 die Herforder Biscuit- und Cakesfabrik Weinrich & Drüge. Weil Drüge 1912 ausscheidet, geht die Firma ganz in den Besitz der Familie Weinrich über.

1923 wird die „Ludwig Weinrich Schokolade – und Keksfabrik AG“ gegründet. Neben der Produktion von Keksen, Waffeln und Lebkuchen liegt der Schwerpunkt zunehmend auf der Schokoladen- und Pralinenfertigung. Ziel ist der Aufbau von erfolgreichen Handelsmarken. 40 Jahre später haben Tafelschokoladen und Kuvertüren die Gebäck- und Pralinenfabrikation verdrängt.

1996 beginnt die Weinrich Schokoladenfabrik mit der Produktion von fair gehandelter Schokolade. Wenig später produziert die Tochterfirma EcoFinia GmbH die Premium-Schokolade VIVANI für den Bio-Fachhandel – und gehört heute mit dem Vertrieb in über 50 Länder zu den Weltmarktführern im Bereich Fairtrade-Schokolade.

Mit „Weinrich’s 1895 Finest Chocolate“ wird 2011 zudem ein neuer Markenauftritt mit 18 Edelschokoladen geschaffen. Egal ob Klassiker wie Vollmilch Nuss oder Geschmacksexoten wie Edel Bitter Himbeercrisp – die Produktqualität steht an oberster Stelle.

Dass die Weinrich-Schokoladen zur Spitzenklasse gehören, bestätigt auch die DLG (Deutsche Landwirtschafts-Gesellschaft e.V.). So wurden in den letzten Jahren alle Schokoladen im Rahmen von jährlich durchgeführten Lebensmittelprüfungen prämiert. 85 Prozent erhielten gar die höchste Auszeichnung: DLG Gold.

Um den hohen Ansprüchen des Marktes und der Kunden gerecht zu werden, sind zufriedene Mitarbeiter ein wichtiger Erfolgsfaktor. Bei der Ludwig Weinrich GmbH & Co. KG setzt man daher auf gute Arbeitsbedingungen, berufliche Förderung und natürlich Sicherheit am Arbeitsplatz. >

**Blick von oben –
die Firmenzentrale in Herford**



Schnittstellen, Schulungskataloge und Automatismen

In der Lebensmittelindustrie sind neben klassischen Arbeitsschutzthemen insbesondere Hygiene-Schulungen sowie Belehrungen über Infektionsschutz unbedingt notwendig. Die Vorbereitung von Unterweisungen erfordert einen außerordentlichen Zeiteinsatz der Verantwortlichen. Schließlich gilt es, die Mitarbeiter regelmäßig zu informieren und vor allem zu sensibilisieren.

Bei der Ludwig Weinrich GmbH & Co. KG erfolgten die Unterweisungen über Präsenzveranstaltungen und mit Unterstützung von PowerPoint-Präsentationen – bei über 300 Beschäftigten eine enorme logistische Herausforderung. Insbesondere die Führungskräfte hatten einen hohen Vorbereitungs- und Durchführungsaufwand. Die Suche nach einer Lösung für elektronische Unterweisungen war somit ein logischer Schritt. Maximilian Marosch, Qualitätsmanager im Unternehmen, erklärt:

» Ziel war es natürlich, dass der Unterweisungsprozess schneller und einfacher funktioniert. Dabei durfte jedoch nicht die Qualität der Unterweisungen leiden oder gar die Sicherheit in den Betriebsabläufen gefährdet werden. «

Die Anforderungen an eine Software-Lösung wurden schnell konkret. So musste die gesamte Unternehmenshierarchie im System abgebildet werden, um Verantwortlichkeiten zu verteilen und entsprechende Aufgabenzuweisungen tätigen zu können.



Auch sollte eine Schnittstelle zum bestehenden Personalsystem vorhanden sein, um alle notwendigen Mitarbeiterdaten unter Berücksichtigung der Datenschutzbedingungen fortlaufend zu aktualisieren. Dies ist u. a. für die Nachweispflege bei erfolgreich absolvierten Unterweisungen notwendig.

Weiter war für die Vielzahl an vorhandenen Schulungen der Aufbau eines übersichtlichen Schulungskataloges geplant. Hierfür sollten unterschiedliche Kategorien angelegt und gepflegt werden können.

Der wohl wichtigste Argumentationspunkt für die Einführung einer Arbeitsschutz-Software war jedoch die Möglichkeit zur Einrichtung von Automatismen. Dadurch können die Zeiten für die Organisation von Arbeitsprozessen messbar verringert werden. >

Sicherheit aus Überzeugung

Auf der Suche nach einer Software-Lösung, welche die Vielzahl an Anforderungen erfüllt, wurden die Projektverantwortlichen bei der domeba fündig. Eine erste Vorstellung der HSQE Compliance-Management-Software iManSys überzeugte.

Alle Abteilungen erkannten schnell die Mehrwerte von elektronischen Unterweisungen. Der Einführungsprozess wurde von allen Seiten befürwortet und unterstützt – von der Geschäftsleitung über die Führungskräfte bis hin zu den einzelnen Beschäftigten.

Aufgrund der hohen Akzeptanz im Unternehmen sollten auch die Fremdfirmeneinweisungen über die Software-Lösung von iManSys organisiert werden. Vorteilhaft waren vor allem der einfache Einweisungsprozess sowie der Ausdruck von individuellen Besucherausweisen.

Die zentrale Verwaltung aller Informationen und die eingerichteten Zuweisungsautomatismen haben sowohl die Projektverantwortlichen als auch die Beschäftigten bei der Ludwig Weinrich GmbH & Co. KG überzeugt.

Die Abbildung der Unternehmensstruktur, der übersichtliche Schulungskatalog sowie die Verwendung von intuitiven Farbkonzepten machen es den Nutzern leicht, sich schnell in der Software-Lösung zurecht zu finden.



Info zum Unternehmen

Ludwig Weinrich GmbH & Co. KG

Weinrich's
finest chocolate since 1895

 **Kunde seit:** 2017

 **Mitarbeiter:** 400

 **Branche:** Lebensmittelindustrie

Die Führungskräfte werden bei der Organisation und Durchführung von Unterweisungen deutlich entlastet. Die Mitarbeiter haben die Möglichkeit, die ihnen zugewiesenen Inhalte flexibel innerhalb eines vorgegebenen Zeitraumes zu absolvieren.

Mit der Software-Lösung iManSys werden heute alle Unterweisungs- und Einweisungsprozesse einfach, sicher und effektiv organisiert. Der hohe Qualitätsanspruch bei der Ludwig Weinrich GmbH & Co. KG wird auch im ganzheitlichen Arbeits- und Gesundheitsschutz erfüllt. ✓



Mit der Schulungssoftware von iManSys organisieren und verwalten wir alle notwendigen Unterweisungen und Einweisungen zentral in einem System. Damit schaffen wir die Grundlage für sichere Betriebsabläufe und damit einen erfolgreichen Arbeitsschutz im Unternehmen.





domeba®

Everyone counts.

Stand 12/19

© domeba distribution GmbH

phone: +49 (0)371 4002080 | fax: +49 (0)371 4002081 | mail: info@domeba.de | web: www.domeba.de
Geschäftsführer / CEO: Dipl.-Ing. Matthias Domes & Dipl.-Inf. Jens Fabian | Registergericht / register court: Amtsgericht Chemnitz – HRB 27402
USt-IdNr. / VAT no.: DE283059020 | Redaktion, Konzept & Design: Dr. Valentin Belentschikow & Sascha Gerlach
Titelbild: Billion Photos / shutterstock.com