

Anwenderbericht iManSys – gemeinsam zum Erfolg

# Unilever Deutschland Produktions GmbH & Co. OHG

Mit iManSys die Compliance stärken

# Die Erfolgsgeschichte von Unilever



## Unternehmen

Unilever Site Buxtehude beschäftigt über 500 Mitarbeiter und produziert namhafte Körper- und Hautpflegeprodukte. Über 450 Millionen Produktionseinheiten verlassen das Werk jährlich. Zu den bekanntesten Marken zählen AXE und Dove.



## Lösung

Mit der Implementierung der Compliance-Management-Software iManSys wurden alle Lerninhalte individuell zugewiesen und zeitlich flexibel durchgeführt. Die Software-Welt ‚Unterweisen & Schulen‘ war für alle Werksangestellten einfach und intuitiv bedienbar.



## Herausforderung

Aufgrund steigender Compliance-Anforderungen sollten die notwendigen Qualifizierungsmaßnahmen (Unterweisungen und Schulungen) aller Werksangestellten an die Gegebenheiten des Standortes und die individuellen Lernbedürfnisse der Mitarbeiter angepasst werden. Der 24-Stunden-Schichtbetrieb erforderte flexible und effiziente Schulungen ohne zu hohen Zeitaufwand für Vorbereitung und Durchführung bzw. einer Beeinträchtigung der Produktion.



## Resultate

Der spürbar verringerte Organisationsaufwand führte zu einer Entlastung der Führungskräfte. Die Zeitersparnis bei der Lernvermittlung sicherte zusätzliche freie Kapazitäten für das Kerngeschäft. Die Qualität der Wissensvermittlung verbesserte sich deutlich. Die Kosten für die Unterweisungen und Schulungen konnten maßgeblich reduziert werden.

## Keine Inhalte von der Stange

Der Aufwand für bisherige Präsenzunterweisungen der Unilever Deutschland Produktions GmbH & Co OHG am Standort Buxtehude war beachtlich, denn Schulungen vor Ort kosten viel Zeit und Geld. Gerade in laufenden Produktionsprozessen war es oftmals nicht möglich, alle Mitarbeiter gleichzeitig zu internen oder externen Trainings zu verpflichten. Produktionsausfälle und die Organisation von Ersatzterminen verursachten zusätzliche Kosten.

Auch in puncto Lernkonzentration gab es Nachholbedarf. Norbert Overheid, OSHE-Coordinator und Fachkraft für Arbeitssicherheit im Werk, erklärt dazu:

**» Niemand kann sicherstellen, dass jeder Mitarbeiter zu jeder Vor-Ort-Schulung vollumfänglich aufnahmefähig ist. «**

Unilever Site Buxtehude benötigte daher eine flexible Software-Lösung, die insbesondere gesetzlich vorgeschriebene Unterweisungen an gängigen Computern, Notebooks und Terminals sowie mobilen Endgeräten ermöglicht.

Jeder Mitarbeiter sollte notwendige Elektronische Unterweisungen zeitlich flexibel absolvieren können, beispielsweise bei Stillstand der Maschinen aufgrund von Wartungsarbeiten oder allgemein geringer Arbeitsauslastung. Overheid legt dabei Wert auf größtmögliche Anpassungsfähigkeit:

**» Wir möchten keine Inhalte vermitteln, die von der Stange kommen. Unsere Schulungen müssen individuell abgestimmt und erweitert werden können, sodass sie auf unseren Standort, seine Gegebenheiten und unsere Mitarbeiter perfekt zugeschnitten sind. «**



Info zum Unternehmen



**Unilever**  
**Deutschland Produktions**  
**GmbH & Co OHG**

 **Kunde seit:** 2011

 **Mitarbeiter:** ca. 500

 **Branche:** Konsumgüterhersteller

## Flexible Software für individuelle Lerninhalte

Elektronische Unterweisungen werden am Standort Buxtehude nun durch die iManSys Software-Welt ‚Unterweisen & Schulen‘ realisiert. Die Integration funktionierte reibungslos. Eine Schnittstelle sorgt für die automatische Übergabe der Mitarbeiterdaten an die Unterweisungs-Software.

Die individuelle Anpassung der Lehrmaterialien erfolgt im Vorfeld, ein spezieller Editor ist nicht notwendig. Standardisierte Dateiformate wie Microsoft Power-Point, Word oder PDF können mit nur wenigen Klicks hinzugefügt werden. Nachdem die Elektronische Unterweisung durch eine Führungskraft an die Mitarbeiter zugeordnet wird, erhalten diese eine entsprechende Meldung auf ihrer persönlichen Nutzeroberfläche (Dashboard) oder werden per E-Mail informiert. Anschließend entscheiden sie selbst, wann sie die Unterweisung in dem ihnen vorgegebenen Zeitrahmen absolvieren.

Ein Verständnistest stellt den Lernerfolg jeder Schulung und Unterweisung sicher. Die anschließende Dokumentation der Lerninhalte ermöglicht ein effizientes Management aller Qualifizierungsmaßnahmen im Unternehmen. Die iManSys Software gewährleistet zudem die übersichtliche Nachweispflege. >



**Bei internen und externen Audits können wir ein professionelles System vorweisen, das Unterweisungen nicht nur gesetzeskonform durchführt. Es stellt auch sicher, dass kein Mitarbeiter bei den Unterweisungen verloren geht. All das stärkt unsere Compliance deutlich.**



Norbert Overheid  
OSHE-Coordinator/Fachkraft für Arbeitssicherheit im Werk Buxtehude

## Nachhaltige Wissensvermittlung

Der Einsatz von iManSys führte bei Unilever Site Buxtehude zu einer deutlich spürbaren Kostenreduktion. Overheid konkretisiert:

**» Aufwendungen für Berater, Raummieten, externe Schulungen oder für Fahrten entfallen zum großen Teil. Darüber hinaus senken wir die Kosten, die durch die Organisation von Trainings oder das Nachhalten von Schulungsveranstaltungen anfallen. «**

Die Entlastung der Führungskräfte und die enorme Zeitersparnis bei der Vermittlung von Lerninhalten sind weitere Pluspunkte, denn die Mitarbeiter können sich trotz ihrer Unterweisungspflichten auf das Kerngeschäft konzentrieren. Zudem motiviert die Arbeit mit iManSys die Mitarbeiter, sich mit den Schulungsthemen intensiver auseinanderzusetzen. Wissen wird effektiv, effizient und vor allem nachhaltig vermittelt, da die Schulungen nicht am Stück, sondern kontinuierlich über das Jahr verteilt stattfinden. Notwendige Wiederholungsschulungen lassen sich problemlos organisieren. Overheid resümiert:

**» Dank der bemerkenswert großen Unterstützung durch domeba konnten die wenigen Anpassungswünsche schnell umgesetzt werden. Das ist bestes After-Sales-Verhalten! «**

Die Compliance-Management-Software iManSys rechnet sich also auch nach der Implementierung und Durchführung der Elektronischen Unterweisung. ✓

### Kernbereiche

## iManSys Unterweisen & Schulen wird in folgenden Bereichen eingesetzt:

- ➔ **Bereich Arbeitssicherheit:**  
zur Unterweisung aller Mitarbeiter
- ➔ **Bereich Qualitätssicherung:**  
zur Schulung von Richtlinien und Standards
- ➔ **Bereich Umwelt:**  
zur Sensibilisierung für mehr Umweltbewusstsein und -handeln
- ➔ **Bereich WCM (World Class Manufacturing):**  
zur Schulung von Methodologie und Werkzeugen/Instrumenten für eine optimale Umsetzung von Programmen und Prozessen



domeba®

---

*Everyone counts.*

Stand 05/18

© domeba distribution GmbH

phone: +49 (0)371 4002080 | fax: +49 (0)371 4002081 | mail: [info@domeba.de](mailto:info@domeba.de) | web: [www.domeba.de](http://www.domeba.de)  
Geschäftsführer / CEO: Dipl.-Ing. Matthias Domes & Dipl.-Inf. Jens Fabian | Registergericht / register court: Amtsgericht Chemnitz – HRB 27402  
USt-IdNr. / VAT no.: DE283059020 | Redaktion, Konzept & Design: Dr. Valentin Belentschikow & Sascha Gerlach  
Titelbild: Fascinadora / shutterstock.com