



Anwenderbericht iManSys – gemeinsam zum Erfolg

FrieslandCampina GmbH

Mitarbeiter und Führungskräfte für das Thema eLearning sensibilisieren

Kombination zahlreicher eLearning-Methoden bei FrieslandCampina

Eine Umstellung von Präsenzs Schulungen auf eLearning birgt in der Regel viele Vorteile für ein Unternehmen. Zeit für die Organisation und Kosten zur Inanspruchnahme externer Trainer können reduziert werden. Und auch die Mitarbeiter profitieren durch mehr Flexibilität. Doch gerade bei denjenigen, die weniger vertraut mit digitalen Medien sind, stellen sich schnell Berührungsängste ein. Bei der Implementierung von eLearning auf Akzeptanz aller Mitarbeiter zu stoßen, ist daher nicht immer leicht.

Projektpartner

domeba
distribution GmbH



Matthias Domes
Geschäftsführer

FrieslandCampina
Germany GmbH



Angelika Leibersberger
HR Manager, Ausbilderin

Herausforderungen

Bei der FrieslandCampina Germany GmbH wurden die Mitarbeiterschulungen im Compliance-Bereich bisher in Form von internen und externen Trainings durchgeführt. Die Termine dafür zu organisieren und zuzuweisen, bedeutete einen hohen Zeit- und Kostenaufwand. Zudem konnte der Lernerfolg der Mitarbeiter auf diese Weise nicht gemessen oder sichergestellt werden.

Da die Schulungstermine außerdem mit Unterbrechungen von Arbeitsabläufen und -routinen einhergingen, nahm dies negativen Einfluss auf die Lernkonzentration der Teilnehmer. Um den Mitarbeitern daher ein flexibleres und nachhaltigeres Lernen zu ermöglichen, stieg FrieslandCampina auf eLearning-Konzepte um. Da dies für die Mitarbeiter zumeist noch Neuland ist, galt es, die nötige Akzeptanz für das Thema zu schaffen.



Lernbedarf

Mit Hilfe der Compliance-Management-Software iManSys der domeba distribution GmbH organisiert FrieslandCampina das eLearning zukünftig an vier verschiedenen Werksstandorten. Über die systematische Kombination zahlreicher eLearning-Methoden sollte die Akzeptanz bei den Mitarbeitern gewährleistet werden.

Bei der Entwicklung eines eLearnings lag der Schwerpunkt auf der zeit- und ortsunabhängigen Durchführung der Qualifizierungsmaßnahmen, um den Organisationsaufwand entsprechend zu verringern. Zur Sicherung des Lernerfolgs der Mitarbeiter war zudem der Einsatz von Verständniskontrollen notwendig. ➤



Die Compliance-Management-Software iManSys ermöglicht orts- und zeitunabhängige Schulungen. Das kommt bei den FrieslandCampina-Mitarbeitern gut an.



Angelika Leibersberger
HR Manager, Ausbilderin

Projektergebnis

Mit dem Einsatz der Compliance-Management-Software iManSys lassen sich nun persönliche, elektronische und virtuelle Qualifizierungen von Mitarbeitern, Fremdfirmenpersonal sowie Besuchern kombinieren, organisieren und dokumentieren. Das Software-Modul „Unterweisen & Schulen“ von iManSys ermöglicht den Zuständigen das flexible Gestalten und Einstellen verschiedenster Lerninhalte in Form von Web Based Trainings. Auch der Betriebsrat nutzt die Software, um relevante Informationen kurz und bündig in Form des Content Sharings an die Mitarbeiter zu verteilen. Die Mitarbeiter bekommen die zu bearbeitenden Lerninhalte individuell vom Vorgesetzten zugewiesen. Eine Durchführung ist dabei zeit- und ortsunabhängig möglich. So können die Lernenden selbst entscheiden, ob sie für die Bearbeitung eine Personal Learning Environment oder das Workplace Learning bevorzugen. Einzige Vorgabe ist der Zeitrahmen zur Absolvierung der Lerninhalte.

Interaktive Lernelemente, beispielsweise Quizze und Verständniskontrollen am Ende jeder Lerneinheit, stellen den Lernerfolg der Mitarbeiter sicher und sorgen gleichzeitig für Abwechslung. Die intuitive Bedienung der Software unterstützt dabei die Konzentration der Lernenden und fördert die intensive Auseinandersetzung mit den komplexen Compliance-Themen.

Der Fokus auf kurze und wesentliche Inhalte senkt die kognitive Belastung der Mitarbeiter und erhöht zugleich deren Lernmotivation. Da sich die Schulungen und Unterweisungen in festgelegten Abständen regelmäßig wiederholen, wird der nachhaltige Lernerfolg der Mitarbeiter sichergestellt.

Die Fremdfirmenpersonal- und Besucherverwaltung an den verschiedenen Werksstandorten wird ebenfalls über die Software organisiert. Durch ausführliche Sicherheitsschulungen werden diese zu potentiellen Gefährdungen und Verhaltensregeln informiert. Zur Absolvierung erhalten die Besucher und Externen >



Info zum Unternehmen

FrieslandCampina Germany GmbH



 **Kunde seit:** 2008

 **Mitarbeiter:** 1300

 **Branche:** Lebensmittelindustrie

einen Terminalzugang. Hier sind die Schulungsunterlagen und Verständniskontrollfragen bereits hinterlegt. Erst nach erfolgreich absolvierter Einweisung wird der Besuch des Werksgeländes freigeschaltet. Informationen zu den bereits abgelegten Schulungen werden auch nach Werksaufenthalt gemäß den Datenschutzbestimmungen gespeichert, um Wiederholungen bei einem nächsten Besuch zu vermeiden. Da die Lern-Software in 28 verschiedenen Sprachen verfügbar ist, vereinfacht sie auch das Management fremdsprachiger Besucher und Gäste.

Die Mitarbeiter bei der FrieslandCampina sehen insbesondere in der Flexibilität der Durchführung von Schulungen und Unterweisungen, die ihnen ein zeit- und ortsunabhängiges eLearning ermöglicht, klare Vorteile. Durch Feedbackgespräche und Mitarbeiterbefragungen konnten gleich zu Implementierungsbeginn mentale Hürden und Skepsis abgebaut werden.

Fazit

Der FrieslandCampina ist durch die Implementierung der Compliance-Management-Software iManSys der Umstieg von Präsenzs Schulungen auf eLearning gelungen. Durch die verschiedenen Lernmethoden, die iManSys in sich kombiniert, wird auch den Mitarbeitern der Umstieg auf das digitale Lernen leicht gemacht. Sie können selbst entscheiden, wann sie lernen und ob sie dies lieber in einer persönlichen Lernumgebung oder an ihrem Arbeitsplatz absolvieren. Damit stößt das Unternehmen auf große Zustimmung bei seinen Mitarbeitern.

Für die gelungene Implementierung zeichnet die Jury des eLearning Journals die beiden Projektpartner FrieslandCampina Germany GmbH und domeba distribution GmbH mit dem eLearning AWARD 2018 in der Kategorie „eLearning-Akzeptanz“ aus. ✓

Info

Vorgaben

Durch den Umstieg von Präsenzs Schulungen auf eLearning sollten die Führungskräfte in Bezug auf den Organisations- und Zeitaufwand entlastet sowie den Mitarbeitern ein zeit- und ortsunabhängiges Lernen ermöglicht werden, um Produktionsausfälle zu vermeiden und den Lernerfolg sicherzustellen.

Besonderheiten

Die iManSys-Software vereint verschiedenste Ansätze und Lernmethoden in sich: vom Web Based Learning und Content Sharing über das Workplace Learning bis hin zur Personal Learning Environment. Dies kommt insbesondere den Mitarbeitern entgegen, da sie sich nun selbst für die bevorzugte Lernumgebung entscheiden sowie ihr Lernen flexibel einteilen können.





domeba®

Everyone counts.

Stand 05/18

© domeba distribution GmbH

phone: +49 (0)371 4002080 | fax: +49 (0)371 4002081 | mail: info@domeba.de | web: www.domeba.de

Geschäftsführer / CEO: Dipl.-Ing. Matthias Domes & Dipl.-Inf. Jens Fabian | Registergericht / register court: Amtsgericht Chemnitz – HRB 27402

USt-IdNr. / VAT no.: DE283059020 | Redaktion, Konzept & Design: Dr. Valentin Belentschikow & Sascha Gerlach

Titelbild: Guitar photographer / shutterstock.com