A high-speed photograph of a water droplet falling into a pool of water, creating a splash. The background is a deep blue, and the water droplets are in sharp focus, reflecting light.

Anwenderbericht iManSys – gemeinsam zum Erfolg

FRANKEN BRUNNEN GmbH

Qualitätsmanagement auf höchstem Niveau

Die Erfolgsgeschichte der FRANKEN BRUNNEN GmbH & Co. KG

Unternehmen

FRANKEN BRUNNEN ist einer der führenden Anbieter von Mineralwässern und Erfrischungsgetränken mit Firmensitz im fränkischen Neustadt/Aisch. Die Unternehmensgruppe beschäftigt ca. 800 Mitarbeiter an sieben Unternehmensstandorten. Jährlich werden über 600 Mio. Liter Getränke für 19 verschiedene Marken abgefüllt.

Herausforderung

Die Durchführung von Unterweisungen an den verschiedenen Standorten bedeutete einen hohen Zeitaufwand für alle Beschäftigten im Unternehmen. Die zentrale Aufgabe war daher die Einführung einer webbasierten Software-Lösung, um einen orts- und zeitunabhängigen Zugang zu allen notwendigen Unterweisungsinhalten zu ermöglichen. Mit dem Einsatz von elektronischen Unterweisungen sollten zudem optionale Verständniskontrollen durchgeführt werden können, um die nachhaltige Wissensvermittlung bei den Beschäftigten sicherzustellen.

Lösung

Mit der Software-Welt „Unterweisen & Schulen“ von iManSys lassen sich nun alle Schulungs- und Unterweisungsinhalte zentral in einem System sammeln. Durch anfangs eingerichtete Hierarchiestrukturen sowie bestehende Filteroptionen werden die Unterweisungen mit wenigen Klicks an ausgewählte Mitarbeitergruppen zugewiesen. Diese erhalten automatisch eine Benachrichtigung und können die Inhalte jederzeit abrufen. Mit kleinen Fragesets werden die Inhalte am Ende jeder Unterweisung nochmal verinnerlicht.

Resultate

Der Einsatz der Software-Lösung iManSys erleichtert nicht nur den Alltag der Projektverantwortlichen, sondern stößt auch bei den Mitarbeitern auf eine hohe Akzeptanz. Die Software-Welt „Unterweisen & Schulen“ wurde bereits an sechs Standorten mit großen Erfolg eingeführt. Organisation, Durchführung und Auswertung der Unterweisungen funktionieren reibungslos, iManSys ist zu einem selbstverständlichen Werkzeug im Arbeits- und Gesundheitsschutz bei FRANKEN BRUNNEN geworden.

Nachhaltiges Qualitätsmanagement

Die Erfolgsgeschichte von FRANKEN BRUNNEN beginnt mit der Entdeckung eines Mineralbrunnens in der Bamberger Str. 27 in Neustadt an der Aisch. Die Familie Hufnagel startet im Jahr 1932 mit der Abfüllung von Mineralwasser und dem Vertrieb im regionalen Raum.

Durch vorausschauendes Handeln sowie dem verantwortungsvollen Umgang mit Ressourcen entwickelt sich FRANKEN BRUNNEN zu einem der größten Mineralbrunnen in Deutschland. Heute werden insgesamt 19 erfolgreiche Marken an sieben Standorten produziert, das Abfüllvolumen beträgt über 600 Mio. Liter jährlich.

Bei der Arbeit mit dem Rohstoff Wasser ist eine nachhaltige Unternehmensführung ein zentraler Baustein für den langfristigen Erfolg. Umweltschutz, soziale Verantwortung und Qualitätsmanagement gehören daher zu den grundlegenden Unternehmenswerten bei FRANKEN BRUNNEN.

Das betriebliche Energie- und Umweltmanagementsystem ist nach DIN EN ISO 50001 zertifiziert. Das sichert nicht nur die Einhaltung aller gesetzlichen Anforderungen, sondern regelt gleichzeitig alle internen Abläufe für die kontinuierliche Verbesserung notwendiger Energie- und Umweltstandards.

Für einen reibungslosen Ablauf aller Betriebsprozesse sowie einen funktionierenden Arbeits- und Gesundheitsschutz sind auch Mitarbeiterunterweisungen erforderlich. Bei FRANKEN BRUNNEN setzt man seit 2017 auf elektronische Unterweisungen – ein weiterer Baustein der hohen Qualitätsorientierung im Unternehmen. Harald Riegler, Abteilungsleiter Personal, erklärt:

» Als Arbeitgeber haben wir eine hohe Verantwortung gegenüber unseren Mitarbeitern. Deren Sicherheit hat Priorität. Um die Potenziale einer digitalisierten Arbeitswelt ausschöpfen zu können, war die Entscheidung für eine Unterweisungssoftware dann auch ebenso folgerichtig wie erfolgsversprechend. «



Vom Erstkontakt zum Roll-out

Die Implementierung einer Unterweisungssoftware sollte zunächst an vier Standorten für insgesamt 550 Mitarbeiter gleichzeitig passieren: in der Zentrale in Neustadt/Aisch sowie in Bad Windsheim, Bad Kissingen und Eilenburg. Nachdem die Projektverantwortlichen bereits gute Erfahrungen mit den Software-Lösungen der domeba gemacht hatten, fiel die erste Wahl auf die HSQE Compliance-Management-Software iManSys.

Nach einer ersten Vor-Ort-Präsentation und der Konkretisierung der Projektanforderungen wurde ein erstes Testsystem für die Software-Welt „Unterweisen & Schulen“ eingerichtet – und überzeugte. Daraus entwickelte sich schließlich der Projektplan.

In gemeinsamen Workshops und Abstimmungsrunden wurden der Mitarbeiterdatenimport, das Anlegen der Systemstrukturen sowie die Schulung der Systemelemente und Funktionalitäten erarbeitet bzw. durchgeführt.

FRANKEN BRUNNEN
GmbH & Co. KG

Ansprechpartner




Harald Riegler
Personalleiter


Info zum Unternehmen

FRANKEN BRUNNEN GmbH & Co. KG



 **Kunde seit:** 2017

 **Mitarbeiter:** 800

 **Branche:** Lebensmittelindustrie

Eine wesentliche Anforderung war das Erstellen von Verständniskontrollen für die elektronischen Unterweisungen. Mittels kurzer Fragesets sollte ermittelt werden, ob die wesentlichen Inhalte verstanden wurden. Wichtig war, dass diese Fragen von den Beschäftigten nicht als Prüfung missverstanden werden konnten. Harald Riegler erklärt:

» **Unterweisungsinhalte sind oftmals abstrakt und manchmal etwas trocken. Mit präzisen Fragen am Ende jeder Unterweisung rufen sich die Teilnehmer die wichtigen Informationen aber noch einmal ins Gedächtnis. So werden die Inhalte besser verstanden und vor allem im Alltag auch angewendet.** «

Nachdem alle Unterweisungsinhalte zusammengetragen und in das System eingepflegt wurden, begann der Roll-out an den vier Standorten.

Die elektronischen Unterweisungen stießen sofort auf Zustimmung, sowohl bei den Projektverantwortlichen, deren Organisationsaufwand erheblich reduziert wurde, als auch bei den Beschäftigten, welche die ihnen zugewiesenen Schulungen einfach und bequem an einem Betriebsrechner absolvieren konnten. >

Standortübergreifende Automatismen

Heute wird bei FRANKEN BRUNNEN bereits an sechs Standorten mit der Software-Welt „Unterweisen & Schulen“ gearbeitet. Die Vielzahl an Automatismen sowie die einfache Pflege und Verwaltung sämtlicher Arbeitsschritte erleichtern den Arbeitsalltag der Beschäftigten um ein Vielfaches.

Alle Unterweisungen lassen sich nun orts- und zeitunabhängig durchführen. In der Zuweisungsübersicht werden Unterweisungen und Schulungen mit wenigen Klicks an bestimmte Mitarbeitergruppen zugewiesen.

Der Einsatz eines einfachen Ampel-Farbkonzepts ermöglicht es den Führungskräften, den Bearbeitungsstand der zugewiesenen Unterweisungen zu verfolgen. Das System generiert automatisch Nachweise für alle Unterweisungsteilnehmer und gewährleistet eine sichere Dokumentation.

Der Einsatz von iManSys bei FRANKEN BRUNNEN ist für alle Projektbeteiligten ein voller Erfolg und zeigt, dass die Digitalisierung auch im Arbeits- und Gesundheitsschutz enorme Potenziale entfalten kann. ✓



Luftaufnahme des Firmensitzes in Neustadt/Aisch



Mit iManSys haben wir eine Software-Lösung, mit der wir standortübergreifend alle Unterweisungen einfach und schnell organisieren können. Gleichzeitig holen wir alle Beschäftigten ab – denn Arbeitsschutz geht alle an.



Harald Riegler
Personalleiter bei der FRANKEN BRUNNEN GmbH & Co. KG



domeba®

Everyone counts.

Stand 06/19

© domeba distribution GmbH

phone: +49 (0)371 4002080 | fax: +49 (0)371 4002081 | mail: info@domeba.de | web: www.domeba.de
Geschäftsführer / CEO: Dipl.-Ing. Matthias Domes & Dipl.-Inf. Jens Fabian | Registergericht / register court: Amtsgericht Chemnitz – HRB 27402
USt-IdNr. / VAT no.: DE283059020 | Redaktion, Konzept & Design: Dr. Valentin Belentschikow & Sascha Gerlach
Titelbild: moritz320 / pixabay.com